

Kundeinfo (returadresse)		Fakturaadresse	
Kontaktperson		E-post faktura	
Tlf. kontaktperson	Dato ordre	E-post kontaktperson	
Fabrikkat	Modell	Serienummer	

Forsøk å gi en enkel og grei forklaring av hva som er feil og eventuelt når feilen oppstår. Dette gjør at vi slipper å bruke unødvendig tid på å finne feilen.

Fyll ut ett skjema per enhet som skal ha service. Husk å føre på serienummer!

Melding fra bruker			
Type service		Feilsymptom	
<input type="checkbox"/> Kostnadsoverslag (350,- ekskl. mva.)	<input type="checkbox"/> Vedlikehold/ettersyn	<input type="checkbox"/> Ingen/lav lyd	<input type="checkbox"/> Ingen/feil squelch
<input type="checkbox"/> Kalibrering/justering	<input type="checkbox"/> Reparasjon	<input type="checkbox"/> Ingen/lavt mottak	<input type="checkbox"/> Ingen/lav sending
<input type="checkbox"/> <12 mnd/garanti		<input type="checkbox"/> Støy v/mottak	<input type="checkbox"/> Støy v/sending
		<input type="checkbox"/> Ikke mulig å skrive/lese (prog)	<input type="checkbox"/> Annet:
Skade			
<input type="checkbox"/> Mekanisk	<input type="checkbox"/> Væske/fukt	<input type="checkbox"/> Elektrisk	
Feilen er:			
<input type="checkbox"/> Kontinuerlig	<input type="checkbox"/> Periodisk		
Medfølgende utstyr:			
<input type="checkbox"/> Batteri	<input type="checkbox"/> Lader	<input type="checkbox"/> Antenne	<input type="checkbox"/> Belteklips
		<input type="checkbox"/> Mik./monofon	<input type="checkbox"/> Øreplugg

Utstyr sendes til:

Comteq AS
Stasjonsgata 21
3300 Hokksund

Tiltak/reparasjoner utført		
Dato service	Kontrolltype	Tilstandskode
Kundenummer	Ordrenummer	Plukklistennummer

FORBRUK

Art. Nr.	Varenavn	Pris/stk.	Antall

KUNDE

TEKNIKER

Dato og signatur	Dato og signatur
------------------	------------------

Tilstandskoder

1 – Ny/som ny 2 – Feil/mangler av uvesentlig art 3- Feil som kan gjøre utstyret ubrukelig 4 – Vesentlig feil, trenger rep. Før bruk 5 - Kassabel

Kontrolltyper

FAT – Factory Acceptance Test SAT – Site Acceptance Test UAT – User Acceptance Test FTK – Forenklet Teknisk Kontroll UTK – Utvidet Teknisk Kontroll